

1. BEZEICHNUNG DES ABSCHLUSSZEUGNISSES ⁽¹⁾

Höhere Berufsqualifikation „Sales Expert in Retail“

⁽¹⁾ In der Originalsprache

2. ÜBERSETZTE BEZEICHNUNG DES ABSCHLUSSZEUGNISSES ⁽²⁾

⁽²⁾ Falls gegeben. Diese Übersetzung besitzt keinen Rechtsstatus.

3. PROFIL DER FERTIGKEITEN UND KOMPETENZEN

Inhaber bzw. Inhaberinnen der Höheren Berufsqualifikation (HBQ) Sales Expert in Retail sind in der Lage,

- betriebliche Abläufe umzusetzen bzw. deren Umsetzung und Einhaltung im Team sicherzustellen,
- die Personen- und Warensicherheit unter Einhaltung rechtlicher Bestimmungen zu gewährleisten,
- das Budget für die Abteilung zu planen und gegenüber der Führungsebene zu argumentieren,
- betriebswirtschaftliche Kennzahlen zu analysieren, Schlussfolgerungen abzuleiten und bei Bedarf geeignete Maßnahmen umzusetzen bzw. der Führungsebene vorzuschlagen,
- die Einhaltung der Personalkennzahlen sicherzustellen und bei Abweichungen von diesen Werten in Absprache mit der Führungsebene geeignete Gegenmaßnahmen zu setzen,
- Beschwerden und Reklamationen sowohl von extern als auch intern zu prüfen sowie zielorientierte Lösungen zu erarbeiten,
- betriebliche Abläufe hinsichtlich ihrer Praktikabilität und Effizienz zu bewerten sowie umsetzbare Optimierungsvorschläge an die Führungsebene zu kommunizieren,
- an der Erreichung der Unternehmensziele durch wirksame Führungs- und Organisationsmaßnahmen in seiner bzw. ihrer Abteilung verantwortlich mitzuwirken,
- der Filialleitung regelmäßig Bericht über die Leistungen der Abteilung und über etwaige Herausforderungen zu erstatten,
- den Personaleinsatz unter Berücksichtigung grundlegender arbeitsrechtlicher Bestimmungen zu planen sowie personelle Anpassungen mit der Führungsebene abzustimmen bzw. bei deren Umsetzung verantwortlich mitzuwirken,
- ein Team von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen (einschließlich Lehrlingen) unter Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu koordinieren und zu führen,
- Mitarbeiter bzw. Mitarbeiterinnen in Bezug auf Produktwissen, Verkaufsstrategien und Servicequalität zu schulen bzw. zu instruieren,
- Mitarbeitergespräche zu führen und auf Basis von Leistungsbeurteilungen geeignete Personalentwicklungsmaßnahmen zu ergreifen bzw. der Führungsebene vorzuschlagen,
- Waren bedarfsgerecht unter Berücksichtigung des Lagerbestandes sowie saisonaler Besonderheiten zu bestellen, die Wareneingangskontrolle sicherzustellen sowie bei Bedarf adäquate Maßnahmen zu setzen,
- die Waren ansprechend und verkaufsfördernd zu präsentieren bzw. die Warenpräsentation durch das Abteilungsteam zu gewährleisten,
- die fachgerechte Lagerung von Waren zur Einhaltung der Qualitätsstandards sicherzustellen,
- Inventuren durchzuführen und die daraus abgeleiteten Maßnahmen zu koordinieren und
- Kunden bzw. Kundinnen auch bei anspruchsvollen warenspezifischen Themen sowie individuellen Anliegen zu beraten und geeignete Lösungen anzubieten.

4. TÄTIGKEITSFELDER, DIE FÜR DEN INHABER/DIE INHABERIN DES ABSCHLUSSZEUGNISSES ZUGÄNGLICH SIND ⁽³⁾

Tätigkeitsfelder:

Inhaber bzw. Inhaberinnen der Höheren Berufsqualifikation (HBQ) Sales Expert in Retail können mit diesem Abschluss in allen Branchen des stationären Einzelhandels (z.B. Möbelhandel, Drogeriehandel, Baustoffhandel, Lebensmittelhandel) tätig sein.

⁽³⁾ Falls gegeben

(*) Erläuterung

Dieses Dokument wurde entwickelt, um zusätzliche Informationen über einzelne Zeugnisse zu liefern. Es besitzt selbst keinen Rechtsstatus. Die vorliegende Erläuterung bezieht sich auf den Beschluss (EU) 2018/646 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 2. Mai 2018 über einen gemeinsamen Rahmen für die Bereitstellung besserer Dienste für Fertigkeiten und Qualifikationen (Europass).

Weitere Informationen zu Europass finden Sie unter: <http://europass.cedefop.europa.eu> und www.europass.at

5. AMTLICHE GRUNDLAGEN DES ABSCHLUSSZEUGNISSSES	
Bezeichnung und Status der ausstellenden Stelle Der Qualifikationsnachweis wird von den für die Qualifikation ermächtigten HBB-Validierungs- und Prüfungsstellen ausgestellt (eine Liste dieser Stellen ist über die Website des BMWET downloadbar).	Name und Status der nationalen/regionalen Behörde, die für die Beglaubigung/Anerkennung des Abschlusszeugnisses zuständig ist Bundesministerium für Wirtschaft, Energie und Tourismus (BMWET)
Niveau (national oder international) des Abschlusszeugnisses NQR/EQR 5	Bewertungsskala/Bestehensregeln Gesamtkalkül: Bestanden Nicht bestanden Bei Erreichen von mindestens 60 % der Gesamtpunkte gilt die Prüfung als „bestanden“. Bei einer negativen Bewertung ist ein Antritt zur Wiederholung der mündlichen Prüfung frühestens sechs Wochen nach dem letzten Prüfungstermin möglich.
Zugang zur nächsten Ausbildungsstufe ---	Internationale Abkommen ---

Rechtsgrundlage

Verordnung des Erweiterten Präsidiums der Wirtschaftskammer Österreich über die Einführung und den Erwerb der Höheren Berufsqualifikation „Sales Expert in Retail“ (Sales Expert-Validierungs- und Prüfungsverordnung)

6. OFFIZIELL ANERKANNTE WEGE ZUR ERLANGUNG DES ZEUGNISSSES
Zulassung zur Prüfung und Validierung gem. § 2 Sales Expert-Validierungs- und Prüfungsverordnung: Den Zugang zur Abschlussprüfung erlangt man über eine von drei Varianten: • Variante 1: Qualifikationsbezogener Abschluss, der mind. dem NQR-Niveau 4 zugeordnet ist, UND eine daran anschließende mindestens zweijährige Berufspraxis im Handel im Mindestausmaß von durchschnittlich drei wöchentlichen Arbeitstagen • Variante 2: Nicht-qualifikationsbezogener Abschluss, der mind. dem NQR-Niveau 4 zugeordnet ist UND eine daran anschließende mindestens dreijährige Berufspraxis im Handel im Mindestausmaß von durchschnittlich drei wöchentlichen Arbeitstagen • Variante 3: Absolvierung einer mind. fünfjährigen Berufspraxis im Handel im Mindestausmaß von durchschnittlich drei wöchentlichen Arbeitstagen
Zusätzliche Informationen Berechtigungen: Absolventen bzw. Absolventinnen sind berechtigt, die Abschlussbezeichnung „Höhere Berufsqualifikation“ im privaten und geschäftlichen Verkehr zu führen. Weiterführende Informationen zur höheren beruflichen Bildung: https://www.bmwet.gv.at/Themen/Lehre-und-Berufsausbildung/HBB-Gesetz.html Weitere Informationen: (einschließlich einer Beschreibung des nationalen Qualifizierungssystems) finden Sie unter: http://www.zeugnisinfo.at und http://www.bildungssystem.at Nationales Europasszentrum: europass@oead.at Ebendorferstraße 7, A-1010 Wien